



BTN-certificaat

Inleiding

De zorg wordt steeds complexer en de roep om transparantie en maatschappelijk ondernemerschap neemt toe. Dit vraagt systematische kwaliteitsborging en om adequaat en effectief toezicht door toezichthouders van zorgorganisaties maar ook door brancheorganisaties.

BTN-certificaat

Om de kwaliteitsborging en het toezicht door BTN nader vorm te geven heeft BTN ervoor gekozen de leden te toetsen op het hanteren van een werkend kwaliteitssysteem en de naleving van de Code of Practice van BTN. Leden ontvangen en behouden het BTN-certificaat als zij aan beide voorwaarden voldoen.

Kwaliteitssysteem

Leden van BTN dienen aan kwaliteitsborging te werken door het hanteren van een kwaliteitssysteem. Dit dient een werkend kwaliteitssysteem te zijn dat landelijk en/of internationaal erkend is en gepaard gaat met onafhankelijke toetsing (externe audit) In dit kwaliteitssysteem moeten de landelijke kwaliteitskaders voor de relevante care-sector(en) zijn geïntegreerd.

Indicatoren kwaliteitssysteem

De toetsing voor het behalen en behouden van het BTN-certificaat vindt plaats op basis van een aantal indicatoren.

- Certificaat/herregistratie kwaliteitssysteem
BTN leden kunnen een certificaat of herregistratie overleggen waarmee wordt aangetoond dat een werkend kwaliteitssysteem in de organisatie gehanteerd wordt.
- Toepassing landelijke kwaliteitskaders
BTN leden passen de landelijke kwaliteitskaders toe wat zich uit in het frequent meten van de kwaliteit van zorg en presenteren deze resultaten op een door de sector aangewezen plaats ten behoeve van keuze-informatie voor de cliënt.

Code of Practice

BTN vindt het van groot belang dat haar leden zich bewust zijn van het feit dat zij ondernemen in het maatschappelijke domein. Dit betekent dat BTN van haar leden verwacht dat ze zich transparant opstellen en maatschappelijk verantwoord ondernemen. BTN geeft dit vorm met een Code of Practice.

“De Code of Practice staat voor goed ondernemerschap in de gezondheidszorg, ten behoeve van een kwalitatief, hoogwaardige, effectieve, efficiënte en doelmatige zorg- en ondersteuning aan cliënten welke nader vorm krijgt door transparantie en maatschappelijk ondernemerschap”. De Code of Practice wordt getoetst op een aantal indicatoren vastgesteld door het bestuur van BTN. Afhankelijk van de ontwikkelingen in de sector kan het bestuur besluiten dat er andere prioriteiten gesteld moeten worden aan BTN leden waarmee de indicatoren (tijdelijk) kunnen wijzigen.



BTN-certificaat

Indicatoren Code of Practice

De naleving van de Code of Practice wordt op drie thema's getoetst.

a. Wettelijk kader

- Toepassing kwaliteitsrichtlijnen
BTN leden leven de wettelijke (kwaliteits)eisen na. Dit uit zich onder andere in het toepassen van kwaliteitsrichtlijnen opgesteld door de sector.
- Installatie cliëntenraad
BTN leden hebben een cliëntenraad geïnstalleerd met minimaal twee vertegenwoordigers.
- Installatie/aansluiting klachtencommissie en Geschillencommissie
BTN leden hebben een klachtencommissie geïnstalleerd of zich aangesloten bij een klachtencommissie met minimaal drie vertegenwoordigers waaronder een onafhankelijk voorzitter. BTN leden hebben zich aangesloten bij de Geschillencommissie in Den Haag voor zover het voortvloeit uit de tweezijdige Algemene voorwaarden.

b. Transparantie

- Governance
BTN leden leven de landelijk opgestelde uitgangspunten voor governance na en hebben dit vastgelegd in statuten en reglementen.
- Goed bestuur
Onder goed bestuur wordt verstaan:
 - o transparantie van het bestuur en toezicht vastgelegd in de statuten en reglementen
 - o transparantie door te voldoen aan de wettelijke verplichtingen rondom verantwoording van kwaliteit en maatschappelijke middelen
 - o gedegen financieel beleid en beheer volgens voorschriften/richtlijnen van de sector
 - o continuïteit van zorg voor cliënten door inzet van voldoende bekwame en bevoegde professionals en een gezonde bedrijfsvoering
 - o maximale betrokkenheid richting cliënten en professionals door overleg en afstemming met vertegenwoordigers van cliënten en medewerkers en het frequent meten van tevredenheid.

c. BTN codes

BTN leden onderschrijven de door BTN opgestelde codes en leven deze na.

Nieuwe BTN leden

Iedere nieuw aangesloten organisatie dient binnen twee jaar het BTN-certificaat te behalen. Het BTN-certificaat wordt aan BTN leden afgegeven na het behalen van een certificaat voor het werkend kwaliteitssysteem en als blijkt dat aan de Code of Practice is voldaan.

Toetsing

Een BTN vertegenwoordiger bezoekt een lid minimaal 1x in de twee jaar waarbij deze toetst of de betreffende organisatie de geldende sectorafspraken volgt, de lidmaatschapscriteria naleeft en nog voldoet aan het hanteren van een werkend kwaliteitssysteem en de Code of Practice naleeft als zijnde onderdelen van het BTN-certificaat. BTN heeft de mogelijkheid documenten en/of informatie op te vragen om deze toetsing uit te kunnen voeren.



BTN-certificaat

Bij het toetsen gaat BTN uit van principe “pas toe of leg uit”.

Schorsing

Indien het bestuur van BTN constateert dat betreffende BTN lid een risico vormt voor de goede naam van BTN en haar leden of de uitgangspunten niet of onvoldoende naleeft, kan zij overgaan tot schorsing dan wel royement. BTN zal in 1^e instantie de directie/bestuur van de betreffende organisatie benaderen met het verzoek een verbeterplan op te stellen. Binnen een in gezamenlijkheid vastgestelde termijn zal het bestuur van BTN opnieuw haar oordeel vellen over betreffende organisatie. Ziet BTN geen verbeteringen dan heeft het bestuur van BTN het recht betreffende organisatie te royeren.